

## **Leveringsvoorwaarden B.V. Exploitiemaatschappij Museumstoomtram (LBEM)**

### **Artikel 1 Definities**

Onder de navolgende woorden wordt in de LBEM, en in de aanbiedingen en overeenkomsten waarop de LBEM van toepassing zijn, telkens het navolgende verstaan.

1.1 BEM: B.V. Exploitiemaatschappij Museumstoomtram, gevestigd te Hoorn; de rechtspersoon met wie de in deze voorwaarden bedoelde overeenkomsten tot het verlenen van (horeca)diensten worden gesloten.

1.2 Gastheer: degene die de BEM vertegenwoordigt bij het afsluiten en uitvoeren van overeenkomsten.

1.3 Verlenen van diensten: het door de BEM verstrekken van spijs en/of drank en/of het ter beschikking stellen van (zaal)ruimte in gebouwen of (stoom)trams/treinen en/of terreinen en/of boot, alles met alle daarbij behorende werkzaamheden en diensten, en alles in de ruimste zin des woords.

1.4 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met de BEM een overeenkomst heeft gesloten.

1.5 Gast: de natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten overeenkomst één of meer dienst(en) moet worden verleend. Waar in de LBEM van gast, of klant, wordt gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.6 Overeenkomst: een overeenkomst tussen de BEM en een klant ter zake een of meer door de BEM te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van de term overeenkomst wordt soms de term reservering gebruikt.

1.7 Restauratie: de BEM waarbij het verlenen van (horeca)diensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het verstrekken van spijs en bijbehorende drank.

1.8 Zaalverhuur: de BEM waarbij het verlenen van diensten voornamelijk dan wel uitsluitend bestaat uit het ter beschikking stellen van zaalruimte, al dan niet in rijtuigen, (stoom)trams of boot.

1.9 Reserveringswaarde (de waarde van de overeenkomst): de totale omzetverwachting van de BEM inclusief bedieningsgeld en b.t.w. ter zake van een met een klant gesloten overeenkomst, welke verwachting is gebaseerd op de binnen de BEM geldende gemiddelden.

1.10 Annulering: de in schriftelijke vorm –al dan niet digitaal- door de klant aan de BEM gedane mededeling dat van een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door de BEM aan de klant gedane mededeling dat een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.11 No-show: het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een overeenkomst te verstrekken dienst.

1.12 Groep: een groep van 12 of meer personen aan wie door de BEM een of meer diensten moeten worden verleend krachtens een of meer als samenhangend te beschouwen overeenkomsten.

1.13 Individu: iedere persoon die niet behoort tot een groep volgens bovengenoemde definitie.

1.14 Goederen: alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.15 Kurkengeld: het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van de BEM nuttigen van niet door de BEM verstrekte drank.

1.16 Keukengeld: het bedrag verschuldigd ter zake het in de ruimten van de BEM nuttigen van niet door de BEM verstrekte spijzen.

1.17 Boot: het vaartuig waarmee BEM de dienstregeling Enkhuizen-Medemblik v.v. onderhoudt en extra vaarten uitvoert.

1.18 Tram: een met stoom- of motortractie voortbewogen trein op het baanvak Hoorn-Medemblik of, in bijzondere gevallen, elders.

## **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 De LBEM zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van overeenkomsten tot bezoek aan werkplaatsen en (stations)gebouwen, vervoer per tram en/of boot en het verlenen van (horeca)diensten.

2.2 Afwijken van de LBEM dient schriftelijk te worden vastgelegd.

2.3 De LBEM strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan de BEM gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van een overeenkomst.

## **Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten**

3.1. Zodra de klant de offerte die door BEM is uitgebracht heeft geaccepteerd, is een overeenkomst tot stand gekomen.

3.2 De BEM kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren, mits die weigering niet berust op een met de wet strijdige grond.

De totstandkoming van een overeenkomst is onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet de BEM binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de klant een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.

3.3 Wanneer de BEM aan de klant (optiehouder) een optierecht heeft toegekend kan dit recht niet worden herroepen, behoudens indien en voor zover een andere potentiële klant de BEM een aanbod doet tot het sluiten van een overeenkomst ter zake het totaal of een gedeelte van de in optie uitstaande diensten. De optiehouder dient alsdan door de BEM van dit aanbod op de hoogte te worden gebracht, waarna de optiehouder tekenen dient te geven

al dan niet van het optierecht gebruik te willen maken. Indien de optiehouder te kennen geeft geen gebruik te willen maken van het optierecht vervalt het optierecht. Een optierecht kan alleen schriftelijk verleend worden.

3.4 Overeenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (cargadoors, reisbureaus, andere horecabedrijven e.d.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. De BEM is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

3.5 Tot 20 dagen voor de aanvang van overeengekomen diensten heeft BEM het recht om het tarief te verhogen in verband met wijzigingen in de exploitatiekosten. BEM zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. De gast en/of klant heeft alsdan het recht de overeenkomst desgewenst te ontbinden, met restitutie van reeds betaalde gelden.

#### **Artikel 4 Kurkengeld en keukengeld**

4.1 Indien de gast en/of klant in de ruimten van de BEM drank nuttigt die niet door de BEM verstrekt is, is de klant een bedrag aan kurkengeld verschuldigd.

4.2 Indien de gast en/of klant in de ruimten van de BEM spijzen nuttigt die niet door de BEM verstrekt zijn, is de klant een bedrag aan keukengeld verschuldigd.

4.3 De in lid 1 en 2 bedoelde bedragen worden vooraf overeengekomen danwel, bij gebreke van voorafgaande overeenkomst, in redelijkheid vastgesteld door de BEM.

#### **Artikel 5 Waarborgsom en tussentijdse betaling**

5.1 De BEM kan te allen tijde van de klant verlangen dat deze onder de BEM deponereert of doet deponeren een waarborgsom c.q. aanbetaling ter hoogte van maximaal de reserveringswaarde minus eventuele reeds verrichte tussentijdse betalingen. Ontvangen waarborgsommen c.q. aanbetalingen worden deugdelijk geadministreerd, dienen uitsluitend tot zekerheid voor de BEM en gelden niet als reeds gerealiseerde omzet.

5.2 De BEM kan telkens tussentijds betaling verlangen van inmiddels verleende diensten.

5.3 De BEM mag zich verhalen op het ingevolge de voorgaande bepalingen gedeponeerde bedrag ter zake al hetgeen de klant uit welken hoofde ook aan de BEM verschuldigd is. Het overschot dient door de BEM onverwijld aan de klant te worden terugbetaald.

#### **Artikel 6 Afrekening en betaling**

6.1 De klant is de in de overeenkomst bepaalde prijs verschuldigd dan wel, voor zover de overeenkomst werd gesloten meer dan drie maanden voor het tijdstip waarop de ingevolge die overeenkomst te verrichten diensten verleend moeten worden, de prijzen welke gelden op het moment dat de dienst(en) (moet(en)) wordt(den) verleend, waaronder tevens worden verstaan de prijzen als vermeld op lijsten welke door de BEM op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht dan wel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, des nodig op diens verzoek, wordt overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

6.2 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of no-show, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.3 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan de BEM uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning. Overeenkomsten worden behoudens andersluidend beding geacht mede namens elke gast gesloten te zijn. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de klant bevoegd was hem bij het sluiten van de betreffende overeenkomst te vertegenwoordigen.

6.4 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

6.5 Indien de klant in gebreke is dient hij aan de BEM alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

6.6 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd, welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend.

6.7 Iedere betaling zal, ongeacht enige door de klant bij die betaling geplaatste aantekening dan wel gemaakte opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de klant aan de BEM in de navolgende volgorde:

- a) de kosten van executie;
- b) de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten;
- c) de rente;
- d) de schade;
- e) de hoofdsom.

6.8 Betaling geschiedt in Nederlandse courant. Indien de BEM buitenlandse betaalmiddelen accepteert dan zal gelden de op het moment van betaling geldende marktkoers. De BEM kan daarbij bij wijze van administratiekosten een bedrag in rekening brengen dat overeenkomt met maximaal 10% van het bedrag dat in vreemde valuta wordt aangeboden. De BEM kan dit bewerkstelligen door de geldende marktkoers met maximaal 10% aan te passen.

6.9 De BEM is nimmer gehouden om cheques en dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden. Hetzelfde geldt voor andere, hier niet genoemde betaalmiddelen.

## **7. Opgave aantal gasten voor met klant afgesproken diensten.**

7.1 Voor groepen worden gereserveerde zitplaatsen in de tram gegarandeerd; op de boot uitsluitend indien ook horeca is afgesproken. Uiterlijk 48 uur voor datum dient het juiste aantal gasten – en, indien van toepassing, de menukeuze - door de klant aan BEM te worden opgegeven.

7.2. Afrekening vindt plaats op basis van het 48 uur voor datum opgegeven aantal gasten. Indien korter dan 48 uur voor datum gasten worden afgemeld, zal BEM deze afmeldingen als annulering behandelen.

7.3 Voor *bijzondere horeca* geldt, zowel voor groepen als voor individuele gasten, een termijn van zeven dagen voor opgave van het juiste aantal c.q. de menukeuze.

## **Artikel 8 Annuleringen**

## **8.1 Annulering door klanten, algemeen**

8.1.1 De klant is niet bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de hierna bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien de BEM het aanbod niet onverwijld verwerpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenuen.

8.1.2 Ingeval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

8.1.3 Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd zijn op de geannuleerde diensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

8.1.4 Indien een of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd, worden de termijnen in de navolgende artikelen vermeerderd met 4 maanden indien de reserveringswaarde van de geannuleerde dienst(en) meer bedraagt dan de op overeenkomstige wijze berekende waarde van de overige diensten die de BEM had kunnen verlenen in het tijdsbestek waarin de geannuleerde diensten verleend hadden moeten worden.

8.1.5 Bedragen die de BEM met het oog op de geannuleerde overeenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden dienen door de klant te allen tijde volledig aan de BEM te worden vergoed, mits de BEM niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

## **8.2 Annulering van horecareserveringen zonder gebruik te maken van de stoomtram of boot**

Wanneer een reservering voor uitsluitend de restauratie is gemaakt voor een groep of individu dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende indien een menu is overeengekomen:

- a) bij annulering meer dan 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;
- b) bij annulering 14 dagen of minder doch meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;
- c) bij annulering 7 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.
- d) bij annulering 3 dagen of minder voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 75% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn.

## **8.3 Annulering overige overeenkomsten.**

Wanneer een reservering is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- a) Bij annulering meer dan 6 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant niet gehouden enige vergoeding aan de BEM te betalen.
- b) Bij annulering meer dan 3 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 10% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.
- c) Bij annulering meer dan 2 maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.
- d) Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.

- e) Bij annulering meer dan 14 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.
- f) Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.
- g) Bij annulering 7 dagen of minder voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan de BEM te betalen.

#### **8.4 Annulering door de BEM**

8.4.1 De BEM is bevoegd een overeenkomst te annuleren, tenzij de klant binnen zeven dagen na het sluiten van de betreffende overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven te verlangen dat de BEM afstand doet van zijn annuleringsbevoegdheid, mits de klant daarbij tevens ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven afstand te doen van zijn eigen annuleringsbevoegdheid.

8.4.2 De BEM is te allen tijde bevoegd een overeenkomst te annuleren indien voldoende aanwijzingen bestaan dat de op grond van die overeenkomst in de door BEM beschikbaar gestelde ruimte te houden bijeenkomst een zodanig ander karakter heeft dan verwacht mocht worden op grond van aankondiging door de klant of op grond van de hoedanigheid van klant of gasten, dat de BEM de overeenkomst niet gesloten zou hebben indien hij van het werkelijke karakter van de bijeenkomst op de hoogte was geweest. Maakt de BEM van deze bevoegdheid gebruik nadat de betreffende bijeenkomst begonnen is, dan is de klant gehouden tot betaling van de tot dat tijdstip genoten diensten, doch vervalt zijn betalingsverplichting voor het overige. De vergoeding voor genoten diensten wordt in voorkomend geval naar tijds evenredigheid berekend.

8.4.3 De BEM is gerechtigd om, in plaats van zijn hiervoor bedoelde bevoegdheid uit te oefenen, nadere eisen te stellen ten aanzien van het verloop van de betreffende bijeenkomst.

Indien er voldoende aanwijzingen bestaan dat deze eisen niet (zullen) worden nageleefd, is de BEM alsnog gerechtigd zijn hiervoor bedoelde bevoegdheid uit te oefenen.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van de BEM**

9.1 De BEM is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de overeenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen diensten te verlenen op de voor de BEM gebruikelijke wijze.

9.2 De in lid 1 genoemde verplichting geldt niet:

- a) in geval van overmacht aan de zijde van de BEM;
- b) indien de gast niet of meer dan een half uur te laat c.q. na vertrektijd verschijnt;
- c) indien de klant de bedongen waarborgsom/tussentijdse betaling niet tijdig voldoet;
- d) indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen die hij uit welken hoofde ook jegens de BEM heeft.

9.3 De BEM is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en/of in bewaring te nemen.

9.4 de BEM is nimmer verplicht enig huisdier van de gast toe te laten en kan aan toelating voorwaarden verbinden.

9.5 de restauratie van de BEM is verplicht op het overeengekomen tijdstip aan de gast de overeengekomen faciliteiten ter beschikking te stellen en – behoudens het bepaalde in 3.2 - de overeengekomen spijzen en dranken te verstrekken van een hoeveelheid, kwaliteit en op een wijze als bij de BEM gebruikelijk is.

9.6 Indien geen spijzen of dranken van tevoren zijn overeengekomen dan verstrekt de restauratie op verzoek datgene van de spijzen en dranken die hij op dat moment kan verstrekken.

9.7 De restauratie is gerechtigd om het verlenen van horecadiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich onbetamelijk gedraagt c.q. op enigerlei wijze overlast veroorzaakt. De gast dient op eerste verzoek de restauratie te verlaten.

9.8 De BEM is gerechtigd om een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst zou moeten geschieden, behoudens indien zulks als evident onbillijk en voor de gast als klaarblijkelijk te bezwaarlijk moet worden beschouwd. De gast/klant heeft in dat laatste geval het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst waarop voormelde wens van de BEM betrekking heeft te beëindigen, onverminderd zijn verplichtingen uit hoofde van andere overeenkomsten. De gast en/of klant heeft, indien de BEM zich uitgaven bespaart door op de voet van het voorgaande een andere ruimte ter beschikking te stellen dan volgens de overeenkomst zou moeten geschieden, recht op het bedrag van die besparing. Voor het overige zal de BEM nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.9 De BEM is gerechtigd om het verlenen van diensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich onbetamelijk gedraagt danwel op enigerlei wijze overlast veroorzaakt. De gast dient op eerste verzoek het pand, de tram of de boot te verlaten.

9.10 De BEM is na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gerechtigd de overeenkomst wegens gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde te ontbinden. Maakt de BEM van deze bevoegdheid gebruik, dan zal de BEM tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid van de BEM**

10.1 De uitsluiting van aansprakelijkheid in dit artikel geldt niet voor zover de BEM ter zake van het risico dat zich heeft gerealiseerd van een verzekeringsmaatschappij of van een andere derde een vergoeding heeft ontvangen.

10.2 De BEM is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de BEM. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt in het bijzonder ook voor schade ontstaan als gevolg van het nuttigen van door de BEM bereide of geserveerde levensmiddelen en voor schade ontstaan als gevolg van automatiseringsproblemen. Indien dwingend recht slechts een minder vergaande beperking van aansprakelijkheid toelaat geldt die minder vergaande beperking.

10.3 In geen enkel geval is de BEM gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

1. de reserveringswaarde of, indien dat meer is:
  - 2a. het door de verzekeraar van de BEM ter zake van die schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
  - 2b. de ter zake van die schade van een andere derde verkregen vergoeding.

10.4 Voor schade aan of met voertuigen van de gast veroorzaakt is de BEM nimmer aansprakelijk behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de BEM.

10.5 De BEM is nimmer aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook

ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid

aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de BEM houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de BEM staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de BEM.

10.6 Indien de BEM goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat de BEM daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is de BEM nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met die goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de BEM.

10.7 De klant (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) vrijwaart de BEM volledig ter zake iedere aanspraak, hoe ook genaamd, welke de gast en/of enige derde jegens de BEM mocht geldend maken, indien en voor zover deze aanspraak in de ruimste zin verband kan houden met enige door de BEM krachtens enige overeenkomst met de klant te verlenen of verleende dienst dan wel met de accommodatie waarin een zodanige dienst werd verleend of moest worden verleend.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant**

De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor de BEM en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

#### **Artikel 12 Overmacht**

12.1 Als overmacht voor de BEM, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming de BEM niet kan worden toegerekend, zal gelden iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door de BEM zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel onredelijk bezwaarlijk wordt.

12.2 Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan de BEM gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt.

12.3 Indien een der partijen bij een overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit die overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

#### **Artikel 13 Gevonden voorwerpen**

13.1 In het gebouw en zijn aanhorigheden, daaronder begrepen trein en schip, van de BEM verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij de BEM te worden ingeleverd.

13.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan bij de BEM heeft gemeld, verkrijgt de BEM de eigendom.

13.3 Indien de BEM door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt



zulks geheel voor rekening en risico van de gast. De BEM is nimmer tot toezending verplicht.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Op overeenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle vorderingen van de klant verjaren na verloop van twee jaar na het moment waarop zij zijn ontstaan.

14.3 De ongeldigheid van één of meer van de bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.